



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

CIELE KVALITY pre rok 2022

Personálne ciele:

1. Zabezpečiť účasť na odbornom vzdelávaní v rozsahu min. 60 % odborných zamestnancov

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: *Účasť na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú zvyšovať odborné schopnosti a vedomosti odborných zamestnancov.*

2. Účasť zamestnancov na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú súvisieť s výkonom ich práce, koordinácia s inými inštitúciami alebo inými odborníkmi

Zodpovedná: vedúci úsekov

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: *Zvýšenie kvalifikácie, odbornosti zamestnancov, prehĺbovanie vedomostí a schopností.*

3. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených minimálne 80% spokojných zamestnancov

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2022

Cieľová hodnota: *V hodnotení zamestnancov dosiahnuť podiel spokojných zamestnancov 80%.*

4. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených minimálne 70% spokojných klientov so stravou

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2022

Cieľová hodnota: *V hodnotení spokojnosti klientov dosiahnuť podiel spokojných so stravou 70%.*

Materiálne ciele:

1. Rekonštrukcia skladu čistiacich prostriedkov vrátane zakúpenia nového regálového systému na pracovisko Horelica 107 v sume 2 500 €

Zodpovední: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: január - november 2022

Cieľová hodnota: *Zvýšenie efektívnosti práce a zlepšenie pracovného prostredia.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

2. Výmena plávajúcej podlahy v kanceláriách vedúcej EPÚ a mzdovej účtovníčky na pracovisku Horelica 107 v sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku, vedúci údržby

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov.**

3. Zakúpiť profesionálny parný čistič na pracovisko Horelica 107 v sume 1200,- €

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: január - júl 2022

Cieľová hodnota: **Zvýšenie efektívnosti práce, uľahčenie fyzickej práce zamestnancom.**

4. Zakúpiť priemyselnú vysokootáčkovú práčku s kapacitou náplne 13,5 kg na pracovisko Horelica 107 a priemyselný bubnový sušič na pracovisko Horelica 18 v sume 12 000,- €

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: **Zvýšenie efektívnosti práce, zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov.**

5. Výmena podlahovej krytiny v kuchynkách na 1. až 6. poschodí na pracovisku Horelica 107 v sume 2 000,- €

Zodpovedný: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku

Termín: jún - október 2022

Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality bývania klientov.**

6. Vymaľovanie izieb klientov a chodieb na 1. a 2. poschodí na pracovisku Horelica 107 v sume 2 000,- €

Zodpovedný: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku

Termín: marec - september 2022

Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality bývania klientov.**

7. Výmena podlahovej krytiny na chodbách v prístavku na pracovisku Horelica 107 v sume 1 600,- €

Zodpovedný: vedúci údržby

Termín: máj - december 2022

Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality bývania klientov.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

8. Zabezpečiť zhotovenie zábradlia na terase (schody, plošina) na pracovisku Horelica 107 v sume 2 500,- €

Zodpovedný: vedúci údržby

Termín: apríl - december 2022

Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia.**

9. Rekonštrukcia a náter lavičiek pri altánku a pred budovou na pracovisku Horelica 107 v sume 500,- €

Zodpovedný: vedúci údržby

Termín: apríl - december 2022

Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšovanie celkového stavu zariadenia.**

10. Rekonštrukcia vnútorných múrov spoločenskej miestnosti a realizácia novej omietky na pracovisku Horelica 18 v sume 300,- €

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: január 2022

Cieľová hodnota: **Skvalitnenie prostredia pre klientov a personál.**

11. Vymaľovanie jedálne pre zamestnancov na pracovisku Horelica 18 v sume 100,- €

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: január 2022

Cieľová hodnota: **Zlepšenie a skrášlenie prostredia pre zamestnancov.**

12. Zakúpenie oblátkovača na pečenie vianočných oblátok na pracovisko Horelica 18 v sume 330,- €

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: január - júl 2022

Cieľová hodnota: **Rozvoj pracovných zručností prijímateľov sociálnych služieb.**

13. Zakúpenie evakuačných podložiek pre klientov na pracovisku Horelica 18 v sume 550,- €

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: január 2022

Cieľová hodnota: **Zvýšenie bezpečnosti a ochrany klientov, zabezpečenie protipožiarnej ochrany.**

14. Zakúpenie záclon na prízemie a 1. poschodie pôvodnej časti budovy pracoviska Horelica 18 v sume 200,- €

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: február - jún 2022

Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality bývania klientov.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

15. Renovácia dverí na izbách klientov a ostatných priestorov v budove pracoviska Horelica 18, vrátane výmeny kľučiek v sume 1 500,- €

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: máj - október 2022
Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšenie celkového stavu zariadenia.**

16. Zakúpenie kuchynského inventára pre stravovaciu prevádzku na pracovisko Horelica 18 a pracovisko Horelica 107 v sume 2 000,- €

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: január - december 2022
Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvality a efektívnosti práce.**

17. Vymaľovanie kuchyne, WC priestorov a skladov na pracovisku Horelica 18 v sume 200,- €

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: január - december 2022
Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvality a hygieny v stravovacej prevádzke.**

18. Výmena príručného stola aj s plexisklom v suchom sklade pre stravovaciu prevádzku na pracovisku Horelica 18 v sume 200,- €

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: január - december 2022
Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvality a efektívnosti práce.**

19. Zakúpenie železnej konštrukcie - plošiny, pre lepšiu manipuláciu dodávateľom pri doručení tovaru na pracovisku Horelica 107 v sume 2 000,- €

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky, vedúci údržby
Termín: január - december 2022
Cieľová hodnota: **Zvýšenie efektívnosti práce v stravovacej prevádzke.**

20. Rekonštrukcia podlahy a vymaľovanie stien v dielni rozvoja pracovných zručností. Vymaľovanie stien kancelárie sociálneho úseku na pracovisku Horelica 107 v sume 1 000,- €

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku, vedúci údržby
Termín: január - december 2022
Cieľová hodnota: **Skrášlenie priestorov sociálneho úseku. Úprava priestorov terapeutickej dielne z dôvodu návštev príbuzných klientov.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

21. Vybudovanie bezbariérového prístupu do časti prístavok z vonkajšej strany budovy na pracovisku Horelica 107 v sume 15 000,- €

Zodpovedný: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: *Zvýšenie efektívnosti práce pri manipulácii s imobilnými klientmi.*

Organizačné ciele:

1. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov MPSVR SR v počte min. 1 projektu za rok

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: *Zakúpenie elektricky polohovateľných postelí s extra nízkou lôžnou plochou s hrazdou a hrazdičkou.*

2. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov v počte min. 2 projekty za rok

Zodpovedný: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: február - december 2022

Cieľová hodnota: *Projekty zamerané na konkrétne individuálne potreby rodiny alebo na materiálne - technické zabezpečenie v závislosti od grantových programov.*

3. Zavedenie nových noriem a receptúr pre stravovacie prevádzky na pracovisko Horelica 18 a na pracovisko Horelica 107.

Zodpovedný: vedúca stravovacej prevádzky

Termín: január - december 2022

Cieľová hodnota: *Zveľadenie systému plnohodnotnej výživy podľa odporúčaných výživových dávok pre jednotlivé kategórie stravníkov.*

Organizačné ciele zamerané na aktivitu zariadenia v oblasti zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb s cieľom integrácie prijímateľov zariadenia do spoločenského života

1. Po cestách a chodníkoch nášho Slovenska

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 12 výletov v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: *Organizujeme spoločné výlety pre klientov, ktoré im prinášajú množstvo pozitívnej energie a zážitkov, teda radosť zo života v počte 6 výletov za rok. Skupinové výlety klientov do ich rodných obcí, splnenie ich želania v počte 6 výletov za rok.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

2. Spolupráca s rodinami klientov

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 1 aktivita v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: *Možnosť príbuzných spolupodieľať sa na realizácii aktivít v zariadení. Na želanie klienta, alebo jeho rodiny podpora udržiavania kontaktov „na diaľku“ e-mailom alebo videohovorom prostredníctvom aplikácie Messenger, Whatsapp alebo Viber.*

3. Domovácka liga - IX. ročník

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 6 stretnutí v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: *Pokračovanie športovej súťaže s novými disciplínami. Cieľom je zvyšovanie adaptability a odolnosti voči záťaži prostredníctvom športovania so zábavou, budovaním priateľstiev a súdržnosti.*

4. Liečime sa pohybom

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 8 stretnutí v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: *Podpora zdravia, udržiavanie pohybových schopností a celkovej mobility klientov s demenciou. Samo - rehabilitácia po ochorení COVID-19, podpora fyzickej a duševnej kondície klientov formou skupinových rehabilitačných cvičení realizovaných na oddelení a prechádzok po okolí zariadenia.*

5. Zapájanie sa do grantových výziev, dotácií a programov

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 5 projektov v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: *Sledovanie aktuálnych grantových výziev a predkladanie žiadostí za účelom získavania finančných prostriedkov na skvalitnenie poskytovaných služieb v zariadení.*

6. Ako dodržiavať ľudské práva

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 1 prednáška, 1 výtvarná súťaž v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: *Vzdelávanie seniorov zamerané na: uplatnenie práva bez diskriminácie, na základe rovnosti príležitostí, ochrana súkromia, posilnenie rešpektovania ľudských práv a základných slobôd. Výtvarná súťaž: „Moje ľudské práva“ III. ročník.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

7. Fotospomienky

Zodpovedný:	vedúca sociálneho úseku
Termín:	stála expozícia s aktuálnou obmenou fotokoláží
Cieľová hodnota:	<i>Pravidelná aktualizácia fotogalérie na chodbe zariadenia, ktorá bude evokovať spomienky na krásne prežité akcie a aktivity, ktoré naši klienti zažili počas roka.</i>

8. Deti v spolupráci so seniormi

Zodpovedný:	vedúca sociálneho úseku
Termín:	1 akcia v priebehu roka 2022
Cieľová hodnota:	<i>Pokračovanie komunitnej spolupráce CSS Horelica so ZŠ, MŠ a CVČ v regióne - partnerská spolupráca na základe regionálnych zvykov a tradícií.</i>

9. Žijeme regionálnymi kysuckými tradíciami

Zodpovedný:	vedúca sociálneho úseku
Termín:	11 akcií v priebehu roka 2022
Cieľová hodnota:	<i>Prostredníctvom aktivít v zariadení podporiť udržiavanie tradičnej ľudovej kultúry na Kysuciach. Na spoločných akciách zažívame naše zvyky a tradície. Pripomínajú rodinné a komunitné prostredie, v ktorom vznikali a naďalej sa zachovávajú. Je to spojenie reminiscenčnej terapie, spomienok a emotívnych zážitkov.</i> <i>1. „Príchod Troch kráľov“</i> <i>2. „Valentín“</i> <i>3. „Driapačky“</i> <i>4. „Fašiangová zábava“</i> <i>5. „MDŽ“</i> <i>6. „Stavanie mája - Váľanie mája“</i> <i>7. „Deň matiek - Deň otcov“</i> <i>8. „Jánske ohne“</i> <i>9. „Katarínska zábava“</i> <i>10. „Príchod svätého Mikuláša“</i> <i>11. „Lucie“</i>

10. Tradičné varenie a pečenie s láskou

Zodpovedný:	vedúca sociálneho úseku
Termín:	6 terapií v priebehu roka 2022
Cieľová hodnota:	<i>Upevňovanie zručností a spomienok klientov na ich detstvo, mladosť a rodinu prostredníctvom pečenia a varenia v rámci reminiscenčnej terapie.</i>



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

11. Seniori cvičia v rytme

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 6 aktivít v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: **Posilnenie fyzického, psychického zdravia a individuálnych schopností, zručností klientov formou hudobno - pohybových hier.**

12. Srdce na dlani

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 2 aktivity v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: **Spoločná spolupráca klientov oboch pracovísk, kde mládežníci vytvárajú aktivity pre seniorov a seniori zas pre svojich mladších kamarátov. Navzájom sa obdarúvajú radosťou, priateľstvom a spoločnými zážitkami.**

13. Môj dom, môj hrad

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 1 akcia v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: **Cieľom je zapojiť klientov do prác na úprave okolia zariadenia a súčasne ich motivovať k dodržiavaniu čistoty vo svojom okolí. Pracovať pri skrášľovaní a starostlivosti o zeleň v záhrade zariadenia. Podpora jednotlivcov pri pestovaní črepníkových kvetov.**

14. Výstava našej tvorby

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 2 výstavy v priebehu roka 2022

Cieľová hodnota: **Prezentácia prác klientov na výstavách v rámci Žilinského samosprávneho kraja.**

15. Pestujeme vo vyvýšených záhonoch

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: apríl - október 2022

Cieľová hodnota: **Klienti sa aktívne zapájajú do prác na vyvýšených záhonoch, ktoré sú pre nich ľahko dostupné: pestovanie byliniek, cibulovín, zeleniny a okrasných kvetov s využitím v kulinárstve a pre potešenie a okrasu záhrady zariadenia.**

16. Literárna kaviareň

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: apríl - október 2022

Cieľová hodnota: **Spoločné čítanie poviedok, rozprávok a ukážok z dramatických diel, ktoré patria do klenotnice našej a svetovej literatúry pri chutnej káve a občerstvení.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

17. Marketing zariadenia

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 3 aktivity za mesiac v roku 2022

Cieľová hodnota: ***Propagácia verejnosti akcií, aktivít a diania v zariadení prostredníctvom medializácie v tlači, na webe, Instagrame a Facebookovej stránke zariadenia.***

18. Šikovniček

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 6 aktivít za rok 2022

Cieľová hodnota: ***Udržiavanie pracovných zručností v rámci skupinovej činnosti v terapeutickej dielni s využitím rôznych pomôcok a techník.***

19. Mládežníci sa zapájajú do regionálneho života Kysúc

Zodpovedný: vedúca sociálneho úseku

Termín: 7 aktivít za rok 2022

Cieľová hodnota: ***Zapojenie klientov pracoviska Horelica 18 do športových aktivít a akcií nielen v zariadení. Odovzdávame mladým poklad pre budúce generácie - Púdové zvyky a tradície na Kysuciach.***

1. „Valentín“

2. „Fašiangová zábava“

3. „Stavanie mája - Váľanie mája“

4. „Športový deň“

5. „Zmenáreň“

6. „Katarínska zábava“

7. „Príchod svätého Mikuláša“

V Čadci - Horelici, dňa 29.01.2022

Vypracovala: Mgr. Katarína Knežiková v. r.
vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Schválila: Mgr. Mária Grigová v. r.
riaditeľka CSS Horelica